



Handläggare

Marcus Wennerström

Beredskapsstrateg

Kommunledningsförvaltningen

Svar på revisionsrapport - Granskning av informationssäkerhet

1. Att kommunstyrelsen utvecklar befintliga styrdokument. Störst utvecklingsbehov finns när det gäller styrdokument antagna på politisk nivå.

Kommunledningsförvaltningen delar uppfattningen om att det finns behov av ytterligare utveckling av de styrande dokumenten. I utvecklingen av arbetet har prioritet lagts vid att utveckla metoder och arbetssätt som ger så stor utväxling i organisationens förmåga till att bedriva ett gott informationssäkerhetsarbete. Detta har delvis skett på bekostnad av att utveckla dokumentationen då det funnits en vilja att sätta arbetssätten innan dokumentationen görs.

Intentionen i utvecklingen av de styrande dokumenten är att integrera cybersäkerhet, där informationssäkerhet är en viktig del, i nästa mandatperiods krisberedskapsplan. Ett grundläggande skäl till det är att förmåga inom cybersäkerhet och förmåga inom krisberedskap i stort drivs av samma grundläggande målbild, upprätthålla verksamhet – särskilt den samhällsviktiga.

Genom att integrera cybersäkerheten med krisberedskapen kommer Enköpings kommun få ett bättre helhetsgrepp om vårt verksamhetsskydd. Genom att beslutet om inriktning också fattas av högsta politiska nivå kommer det också ge en tydligare förankring i relation till organisationen. Det kommer också bidra till att synliggöra och sätta ambition för arbetet på helheten.

2. Att kommunstyrelsen preciserar roller och ansvar inom organisationen. Detta gäller bland annat vilket eventuellt ansvar som ska läggas på nämnderna.

Kommunledningsförvaltningen delar bilden av att det är viktigt att tydliggöra roller och ansvar inom organisationen. Detta gäller både inom kommunstyrelsens ansvarsområde men också andra delar av organisationen. Arbetet med att få in exempelvis ansvar för avstegshantering i delegationsordningen för respektive nämnd är ett exempel på hur detta utvecklas.

Kommunledningsförvaltningen delar däremot inte bilden av att det ska vara ett dokument som beslutas om politiskt som i detalj beskriver roller och ansvar. Ansvar kan, som beskrivs ovan, ofta regleras mer effektivt i andra dokument, exempelvis genom delegationsordning eller verksamhetsansvar. Det är också ett relativt trubbigt verktyg att använda att ta fram ett styrande roll-dokument för organisationen. Där ser kommunledningsförvaltningen snarare att större flexibilitet och anpassningsbarhet inom organisationen skulle kunna uppnås genom att ta fram ett gemensamt dokument för kommunens organisation som antas genom överenskommelse mellan förvaltningarna. Betoningen i ett sådant dokument är att det ska vara ett stöddokument som balanserar tydlighet i förväntansbild med möjlighet till anpassning utifrån respektive nämnds och förvaltnings egen organisation och behov.

Kommunledningsförvaltningen delar således bilden överlag i att det bör tas fram mer tydliga roller och ansvar men delar inte bilden i behovet av (eller möjligheten till) att besluta ett sådant dokument i kommunstyrelsen.

3. Att kommunstyrelsen utvecklar sin uppsikt inom området. Detta kan exempelvis ske genom en årlig rapport från arbetet med informationssäkerhet.

Kommunledningsförvaltningen delar bilden av att kommunstyrelsen bör kunna ha en än tydligare roll i utvecklingen och uppföljningen av informationssäkerhetsarbetet utifrån sin uppsiktsplikt. I nuläget sker inriktning och uppföljning av arbetet två gånger årligen genom en process där varje förvaltning först genomför en så kallad "ledningens genomgång" i egen förvaltning. Resultatet av detta omhändertas sedan genom "ledningens genomgång" i kommundirektörens ledningsgrupp till ett förslag på inriktning framåt utifrån identifierade åtgärdsbehov. Utöver den interna uppföljningen sker också en typ av utvärdering och benchmarking i relation till övriga

offentliga aktörer i landet genom rapporteringen av Cybersäkkollen som är framtagen av MSB, numera myndigheten för civilt försvar (MCF).

Kommunledningsförvaltningens förslag är att ge kommunstyrelsen en möjlighet att utöva sin uppsiktsplikt genom att utveckla den interna uppföljnings- och inriktningssnurren med att återkommande återrapportera hur arbetet utvecklas utifrån resultatet av ledningens genomgång i kommundirektörens ledningsgrupp. Det skulle i så fall generera en återrapportering till kommunstyrelsen årligen.

Alternativet som revisionsrapporten föreslår, en skriftlig rapport, är självklart också möjlig men skulle troligen skapa en större arbetsbelastning kopplat till rapporteringen. Istället ser kommunledningsförvaltningen att utvecklingen genom dialogbaserad uppföljning och inriktning har varit ett framgångskoncept på samtliga nivåer i arbetet.

4. Att organisationen – på strategisk nivå – prövar hur arbetet med informationssäkerhet kan göras mer enhetligt och systematiskt. Prövningen bör ta utgångspunkt från de krav som ställs i kommande lagstiftning inom området.

Arbetet med informationssäkerhet är i ständig utveckling. För tillfället handlar stora delar om att än tydligare knyta an informationssäkerhetsarbetet till det bredare cybersäkerhetsarbetet, eller snarare arbetet med att skapa en robust organisation. I det har grunden varit att sträva efter att nå de krav som den nya cybersäkerhetslagen ställer på oss som aktör, men än viktigare är just stärkandet av förmågan att minska risk och öka förmåga att hantera incidenter på området.

Kärnan i arbetet är och har varit att utveckla en systematik kopplat till såväl inriktning som uppföljning av arbetet. Mycket fokus har legat på att utveckla det stöd som förvaltningarna kan ge till varandra för att stärka arbetet. Grunderna för mycket av informationssäkerhetsarbetet är densamma oavsett vilken verksamhet du representerar, även om kraven kan vara olika. Däremot är det också viktigt att det arbetssätt som används tar höjd för att olika verksamheter har olika behov och förutsättningar, vilket också då genererar olika arbetssätt för att omsätta kraven på informationssäkerhet till aktiviteter.

Mycket kraft har lagts på att hitta kommunövergripande processer där informationssäkerhet kan integreras, exempelvis inköpsprocessen. På så vis

byggs informationssäkerhet in som en naturlig del i verksamheterna och det byggs en systematik för att hantera det på ett sätt som också förenklar i förlängningen. I det arbetet går det heller inte att överdriva vikten av att arbeta aktivt med systemförvaltningen, vilket Enköpings kommun gör genom EM3. Kommunledningsförvaltningen delar till fullo den bild som rapporten ger av att EM3 är en viktig framgångsfaktor för arbetet i sin helhet och ser att det finns skäl att ytterligare trycka på i det arbetet framåt för att nå de krav som ställs på informationssäkerhetsarbetet.